

Публичный договор возмездного оказания услуг (оферты)

Настоящий договор (далее – «Договор») является публичным Договором, определяющим порядок возмездного оказания услуг по переезду (перемещению) имущества (далее – «Услуги»), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «ПЕРЕЕЗДИК», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице директора Мазго Дениса Михайловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и потребителем Услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферты) о заключении настоящего Договора в дальнейшем именуемые стороны (далее – «Стороны»):

1. Общие положения

1. Определения используемые в настоящем положении

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термин и определения используются в следующем их значении:

Исполнитель – юридическое лицо ООО «ПЕРЕЕЗДИК», фактически оказывающие услуги по переезду (перемещению) имущества Заказчика.

Заказчик (Клиент) – любое физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, разместившее заявку (сайт, емейл, мессенджеры, колл-центр) на перевозку и/или доставку груза автомобильным транспортом на территории Республики Беларусь.

Водитель - физическое лицо, заключившее трудовой или гражданско-правовой договор с Исполнителем, управляющее транспортным средством в рамках оказания услуг по перевозке и/или доставке грузов автомобильным транспортом Исполнителя.

Грузчик – физическое лицо, состоящее в трудовых или гражданско-правовых отношения с Исполнителем и осуществляющее погрузочно-разгрузочные, включая спуск/поднятие грузов по лестницам, упаковочные работы и услуги по разборке-сборке мебели.

Менеджер – уполномоченное лицо Исполнителя, осуществляющий взаимодействие между Заказчиком и Исполнителем.

Груз — любые товары, за исключением запрещенных или ограниченных в гражданском обороте, в том числе готовая еда и (или) продукты питания, а также иные товары, в отношении которых Заказчиком размещается Заявка на организацию перевозки и/или доставки.

Получатель — лицо, указанное Заказчиком в качестве получателя груза, имеющее документально подтвержденные полномочия на его получение.

Заявка – размещенный заказ любым доступным способом предусмотренным п.п. 2.3. договора Заказчиком на организацию перевозки и/или доставки груза автомобильным транспортом.

Тариф – система ценообразования стоимости услуг разработанная самостоятельно Исполнителем с учетом конъюнктуры рынка. Тарифы не включают НДС, если иное не указано на сайте и/или в заявке.

Применимые документы – любые документы и соглашения, на которые дается отсылка в настоящем Договоре. Применимые документы являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Заключение на основании Оферты договора на оказание Услуг по организации перевозки и/или доставки грузов автомобильным транспортом означает принятие Заказчиком условий Применимых документов.

Сайт - официальный сайт сервиса доступный по следующей ссылке в сети Интернет: <https://pereezdik.by>

Стороны – Заказчик и Исполнитель при совместном упоминании. В настоящем документе могут использоваться иные термины, не определенные в данном разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего документа. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего документа следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — действующим законодательством Республики Беларусь, во вторую очередь — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

Упаковка - используемый материал для сохранности груза, при выполнении услуг Исполнителем и транспортировке груза.

Упаковочные работы (услуга) - работы по упаковке вещей с целью их сохранения в процессе перемещения.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к Клиенту.

1.2. В соответствии со ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь настоящий документ, размещенный в сети интернет на веб-сайте находится по адресу: 220068, г. Минск, ул. Червякова, д. 60, пом. 179, является официальным публичным предложением (офертой) ООО «ПЕРЕЕЗДИК» (далее по тексту – Исполнитель), имеет право заключить договор на указанных ниже условиях неограниченному кругу лиц. Настоящая публичная оферта содержит все существенные условия по оказанию услуг по

организации переезда (перемещения) имущества Заказчика.

1.3. Настоящий договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными услугами.

1.4. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Клиентом условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.5. В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо или юридическое лицо, производящее акцепт данной оферты, выражает согласие со всеми положениями данной оферты и становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.6. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом оферты Договора, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, вам предлагается отказаться от использования Услуги, предоставляемой Исполнителем.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется в соответствии с условиями настоящего Договора оказывать для Заказчика услуги по переезду (перемещению) имущества включающие в себя организацию автомобильной перевозки грузов (мебели, оборудования, бытовой и специальной офисной техники и пр.) с оказанием услуг погрузочно-разгрузочных, включая спуск/поднятие грузов по лестницам, упаковочные работы и услуги по разборке-сборке мебели, (далее – услуги).

2.2. Заказчик обязуется принять оказанные услуги и оплатить их Исполнителю в порядке и сроки, установленные Сторонами настоящего Договора. **Заказчик ознакомлен и подтверждает согласие на существенное условие при заказе услуг Исполнителя, а именно о необходимости оплаты минимального заказа в размере 2 (двух) часов независимо от фактического времени выполнения (это связано с необходимостью организации Исполнителем логистики, времени на подъезд грузчиков и возврат транспорта).**

2.3. Конкретное наименование услуг, их объем, характеристика груза, условия перевозки груза, дату, время подачи транспортного средства, необходимое количество работников Исполнителя для оказания услуг по разборке/сборке мебели, разгрузке/погрузке груза и другие существенные условия оказания услуг согласовываются Сторонами в заявке на оказание услуг (далее – заявка), которая может подаваться Заказчиком в устной, письменной или электронной форме. Заявка должна содержать исчерпывающий перечень оказываемых услуг, которые Исполнитель обязан выполнить для Заказчика. В случае наличия особых условий, которые могут возникнуть при оказании услуг, данные условия должны быть отражены Заказчиком в заявке. Все изменения и (или) дополнения в заявку, в том числе добавление или уменьшение объема оказываемых услуг, могут вноситься только по согласованию Сторон и не позднее, чем за 12 часов до оказания услуг.

2.4. Настоящая публичная оферта считается принятой (акцептированной) с момента ознакомления, прочтения и оформления заявки Заказчиком, либо в момент начала фактического оказания услуг Исполнителем.

2.5. В случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц Заказчик обязуется обеспечить исполнение этими лицами условий настоящего договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего договора.

2.6. Соглашаясь с условиями настоящего договора, Заказчик подтверждает свою право- и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего договора. Заказчик подтверждает достоверность своих личных данных, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

2.7. Исполнитель вправе без согласия Заказчика привлекать третьих лиц для качественного оказания услуг и самостоятельно несет ответственность за качество услуг, оказываемых третьими лицами.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Права и обязанности Заказчика:

3.1.1. Заказчик обязан предоставить Исполнителю заявку, в устной, письменной или электронной форме не менее чем за 1 (один) рабочий день до предполагаемой даты оказания услуг. Стороны признают юридическую силу документов, уведомлений и сообщений, направленных посредством электронных каналов связи таких как электронная почта (электронные сообщения отправленные с электронных адресов указанных в разделе сайта «Контакты»), а так же мессенджеры (входящие/исходящие сообщения отправленные с номеров телефонов указанных в реквизитах сторон п. 8 договора).

3.1.2. Заказчик обязан принять и оплатить в полном объеме оказанные Исполнителем услуги в

соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.3. Заказчик обязан обеспечивать прием и выдачу грузов в объемах и в сроки, указанные в заявке. Предоставить Исполнителю до момента начала оказания услуг по настоящему Договору полную и достоверную информацию о всех вверяемых грузах, требующих особого обращения или ухода.

3.1.4. Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество оказания услуг, оказываемых Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

3.1.5. В случае, если Заказчик пожелает не производить распаковку тех или иных предметов до момента окончания оказания услуг по настоящему Договору, Заказчик лишается права ссылаться впоследствии на недостатки, обнаруженные при вскрытии упаковки.

3.1.6. Заказчик обязан обеспечивать перемещение сотрудников Исполнителя, если таковых участвует в переезде более 2-х человек, либо компенсировать расходы на их транспортировку между объектами Заказчика.

3.1.7. Заказчик вправе отказаться полностью или частично от услуг Исполнителя, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов.

3.1.8. Заказчик гарантирует, что груз не похищен, не является предметом спора, не находится под арестом и что Заказчик обладает всеми необходимыми полномочиями на заключение настоящего Договора.

3.1.9. Заказчик не имеет права предъявлять претензии к Исполнителю по вопросам скорости оказания услуг.

3.2. Права и обязанности Исполнителя:

3.2.1. Исполнитель обязан своевременно и в соответствии с условиями настоящего Договора и заявки оказать услуги Заказчику.

3.2.2. Исполнитель обязан в сроки, согласованные с Заказчиком, подавать под погрузку исправные транспортные средства в состоянии, пригодном для перевозки соответствующего вида груза.

3.2.3. Исполнитель несет ответственность за сохранность перевозимых грузов с момента их загрузки и до момента получения этого груза уполномоченным лицом Заказчика в том случае, если перевозимый груз надлежащим образом подготовлен для перевозки. Груз для перевозки должен быть упакован с использованием упаковочного материала (например, картонные коробки, стрейч пленка, воздушно-пузырьковая пленка, картон листовой, скотч). Незамедлительно по получению соответствующего требования Заказчика устранять своими силами и за свой счет все недостатки, возникшие по вине Исполнителя, выявленные в процессе оказания услуг.

3.2.4. Исполнитель имеет право на своевременную оплату оказанных услуг, в соответствии с их объемом.

3.2.5. Исполнитель самостоятельно выбирает способы и методы оказания услуг, а также скорость оказания услуг.

3.2.6. Исполнитель гарантирует качественное и своевременное оказание услуг по Договору.

3.2.7. В случае если переносимый (перевозимый) груз Заказчика является бывшим в употреблении и на момент принятия к переноске (перевозке) груз находится в ветхом состоянии, о чем Исполнитель уведомляет уполномоченное лицо Заказчика до момента переноски (перевозки) груза, Исполнитель не гарантирует сохранение груза Заказчика после окончания оказания услуг.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг по договору формируется из фактической стоимости услуг, оказанных Исполнителем по заявке, а также стоимости упаковочных материалов (в случае их предоставления Исполнителем).

4.2. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг по договору устанавливается в соответствии с **тарифами** (ценами опубликованными на стр. <https://pereezdik.by/ceny/>), Исполнителя на момент оказания **услуг**, предполагается, что Заказчик ознакомился с действующими тарифами и с ними согласен. Окончательная стоимость договора дополнительно согласовывается Сторонами по фактически выполненным услугам затраченного времени работ грузчиков, автомобильного транспорта, **стоимости упаковочного материала** (цены опубликованы на стр. <https://pereezdik.by/katalog/>) и пр.).

4.3. Обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом и в полном объеме с момента доставки Заказчику на адрес, указанный Клиентом при оформлении заявки и его разгрузки.

4.4. Порядок оплаты:

Оплата за оказанные услуги рассчитывается по **тарифам** Исполнителя и производится Заказчиком по завершению услуг одним из следующих способов:

- путем внесения наличных средств через терминальное оборудование Исполнителя;
- оплата банковской картой;
- оплата картами рассрочки - "Халва" от МТБанка, "Карта покупок" от Белгазпромбанка, "Магнит" от Беларусбанка, "Черепашка" от ВТБ Банка;
- оплата через ЕРИП посредством выставления счета Исполнителем с помощью сервиса E-POS;
- путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя по

указанным реквизитам в п. 8. договора.

4.5. В соответствии с разъяснением Министерства финансов Республики Беларусь, Министерства по налогам и сборам Республики Беларусь от 21 октября 2010 г. № 15-5/840/2-1-9/324 оказание услуг Заказчику не требует документального оформления акта оказанных услуг. Предоставление услуг в рамках настоящего договора для Клиентов, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом потребления Клиентом оказанных ему услуг и отсутствием предъявленных Клиентом письменных претензий по оказанным Исполнителем услугам.

4.6. В случае несвоевременного отказа Заказчика от услуг, а именно менее чем за 2 (два) часа до начала оказания услуг, Стороны договорились считать услуги Исполнителя оказанными в минимальном объеме, в данном случае оплата услуг производится согласно минимальному тарифу, установленному Исполнителем.

4.7. В случае оказания услуг Исполнителем в ночное время, при этом за ночное время подразумевается и устанавливается промежуток времени с 22:00 текущего дня оказания услуг до 8:00 следующего дня оказания услуг Исполнителем, ко всем тарифам применяется коэффициент удорожания по следующей формуле:

Тариф за услугу * $\frac{1}{3}$ = Тариф за услугу в ночное время.

4.8. В случаях оказания услуг Исполнителем не в комплексе, т.е. транспорт + услуги грузчиков, к минимальной оплате в размере 2-х часов прибавляется 1 час оплачиваемой подачи 1-й единицы услуги.

5. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в порядке и на условиях, определенных настоящим договором и действующим законодательством Республики Беларусь.

5.2. Стороны настоящего договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничивается суммой оплаченных Заказчиком услуг, неисполнение, либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков.

5.3. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких услугах.

5.4. Ответственность Исполнителя не распространяется на повреждения или дефекты, которые могут возникнуть во внутренней части любого предмета, принятого к транспортировке, при отсутствии внешних повреждений.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:

- за предоставление Заказчиком недостоверных, недостаточных, несвоевременных сведений и документов, нарушение Заказчиком условий настоящей публичной оферты или требований к документам;
- за аварии, за сложную дорожную обстановку (пробки, заторы, аварии), ремонты дорог по маршруту следования транспортных средств Исполнителя;
- за невозможность обслуживания Заказчика по причинам отсутствия свободного автомобиля на время, выбранное Клиентом.

5.6. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: эпидемия, пожар, наводнение, ураган, другие стихийные бедствия и катаклизмы, техногенные катастрофы, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, действия государственных и иных органов, любые иные обстоятельства, препятствующие выполнению обязательств Исполнителем по настоящей публичной оферте, Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств.

5.7. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров, в том числе с соблюдением претензионного порядка. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, в том числе в претензионном порядке, спор подлежит рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения ответчика.

6. Прочие условия

6.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий договор заключен по юридическому адресу нахождения Исполнителя.

6.2. В соответствии со ст. 32 Закона Республики Беларусь от 10.11.2008 N 455-З «Об информации, информатизации и защите информации» обработка персональных данных Заказчика осуществляется в целях исполнения настоящей оферты, одной из сторон которых является Заказчик. Заказчик согласен (подтверждает наличие согласия) на обработку персональных данных, при размещении заявки (фамилия, имя, номер телефона, адрес электронной почты и другие данные) в том числе на их передачу третьим лицам, обеспечивающим или обслуживающим выполнение услуги, и трансграничную передачу указанных персональных данных.

6.3. Исполнитель обязуется использовать персональные данные Заказчика, указанные Заказчиком при оформлении заявки, исключительно для осуществления услуг данному Клиенту, идентификации Клиента и выполнения обязательств по настоящей публичной оферте. Исполнитель обязуется не использовать персональные данные Заказчика для рассылки документов и сообщений, не имеющих отношения к оформленным заявкам.

6.4. Заказчик вправе получать консультации по вопросам оформления заявки, осуществления услуг. Для получения консультаций необходимо обратиться по телефонам Исполнителя, мессенджерам или по электронной почте, указанным в разделе «Контакты» (<https://pereezdik.by/contact/>) на веб-сайте <https://pereezdik.by/>

7. Срок действия договора

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты в соответствии с п.2.4. договора) и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

7.2. Изменения и/или дополнения в текст настоящего договора вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя и вступают в силу с момента опубликования на веб-сайте.

7.3. Изменения и/или дополнения, вносимые в текст настоящего договора в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

7.4. В случае если какое-либо из условий настоящего договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

7.5. Все вопросы, не урегулированные настоящим договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными нормативными документами Исполнителя, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

7.6. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заявки на предоставление услуг.

8. Реквизиты Сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «ПЕРЕЕЗДИК»

УНП 193758883

220068, г. Минск, ул. Червякова, д. 60, пом. 179

Р/с: BY73 BPSB 3012 3411 0401 4933 0000

Банк: ОАО «Сбер Банк» БИК: BPSBBY2X

г. Минск, пр-т Независимости 32А-1

Телефон многоканальный:

+375(29)622-0005 Viber / Telegram /

e-mail: info@pereezdik.by